



# HERRAMIENTAS PARA UNA CIUDAD SEGURA

Por Julio García, Senior Systems Engineer North of Latinoamérica

## 1. ¿Cuáles son las herramientas que normalmente usan las ciudades en L.A para los temas de Seguridad Ciudadana?

**R:/** Depende mucho de la ciudad, su tamaño y sus recursos. Generalmente poseen sistemas de radiocomunicación de dos vías digitales; algunas se apoyan fuertemente en el reconocimiento automático de placas de vehículos. Otras incluso ya tienen reconocimiento facial. Se ve el amplio uso de cámaras de seguridad en sitios públicos, normalmente con movimiento 360°, porque se argumenta que aumentan la sensación de seguridad.

Aparte de eso, normalmente todas las ciudades tienen un sistema de recepción de llamadas de la ciudadanía y diferentes métodos para despachar a las unidades de reacción, usualmente sistemas de radio de dos vías digitales.

Es un actuar más de corte reactivo, y un poco menos preventivo.

## 2. ¿Esas herramientas son suficientes para que tipo de ciudades? ¿Cuáles sistemas y aplicaciones se hacen necesarios de manera preventiva?

**R:/** Aquellas herramientas que brinden información automática proveniente de datos recolectados de la misma ciudadanía, de datos que al ser analizados automáticamente puedan ayudar a "predecir" donde podría ser más probable la ocurrencia de un evento importante. Así se podría focalizar los pocos elementos de reacción disponibles a nivel policial en los lugares con mayor probabilidad para maximizar el impacto. En el caso de Motorola Solutions contamos con herramientas tales como toda nuestra suite de CommandCentral y los desarrollos de Avigilon en analítica de video, ambos apoyados en algoritmos de inteligencia artificial.

## 3. ¿Qué se requiere para manejar los eventos?

**R:/** Herramientas que brinden Información rápida y elementos de juicio a quien está tomando las decisiones. Por ejemplo:



**MOTOROLA SOLUTIONS**

- Un Centro de Despacho eficiente, que pueda responder activa y rápidamente a lo solicitado por la ciudadanía, que cuente con información rápida de los elementos disponibles en la zona y con la información de video público y privado para entender, con un solo vistazo, cual es la magnitud de la situación.
- Una plataforma Commandcentral donde hacer menos clics en la plataforma permita gestionar eficientemente y sin barreras de frontera tecnológicas los recursos para reaccionar.

En el caso de Motorola Solutions contamos con herramientas tales como CommandCentral suite, CommandCentral Aware, Avigilon Control Center Software, Avigilon Apparence Search® technology, PremierOne CAD, Vesta Next y Vesta Solutions Suite, entre otras.

#### 4. ¿Cuáles serían útiles en los post eventos?

**R:/** Aquellas que recojan evidencia de manera ágil y segura, para que la documentación en campo sea rápida y eficiente, permitiendo al oficial volver a la calle lo más pronto posible, gastando menos tiempo en la gestión administrativa. Algunas de las herramientas que complementan y cierran el ciclo son el Command Central Vault y elementos que permitan retroalimentar los sistemas de predicción, como un Premier One Records.

#### 6. ¿Las ciudades pequeñas y medianas tienen oportunidad de tener las tecnologías más sofisticadas?

**R:/** Hoy día existen soluciones para todo tipo de tamaños y cobertura, disponibles en Latinoamérica. Depende más de los planes a mediano y largo plazo y la prioridad que se le quiera dar al tema de la tecnología dentro de la Ciudad. Hay ciudades muy pequeñas con sistemas muy completos de comunicación y manejo de información. Es el caso de algunas islas del Caribe.

#### 7. ¿El dinero siempre es un obstáculo en Latinoamérica, qué opciones hay para atenuar esta barrera?

**R:/** En los últimos tiempos se está planteando tener sistemas "as a service" que sean de pago mensual recurrente (como la suscripción de televisión en casa), evitando altos costos de implementación y mantenimiento, lo cual facilita la consecución año a año de recursos. El inconveniente fuerte es el cambio de hábito, pues estamos muy acostumbrados al "tener" y no al método de "servicio". En Motorola Solutions estamos migrando de una empresa netamente de venta de infraestructura a una empresa prestadora de servicios de misión crítica.

#### 8. ¿Qué recomendaciones daría a los encargados de modernizar una ciudad desde el punto de vista tecnológico para avanzar en las nuevas soluciones de comunicación?

**R:/** Que evalúen soluciones de sistemas con opción de servicio. Esto permite acceder a muchas ventajas como actualizaciones y menores costos de mantenimiento sin tener que hacer inversiones grandes cada vez que se requiere actualizar un sistema.

Así mismo focalizar esfuerzos en la calidad (veracidad, velocidad, cantidad) de la información con la que se están alimentando los sistemas de inteligencia artificial, para que sean más útiles y con proyección en el largo plazo.

Algo adicional, muy importante, es ver todos los sistemas individuales como un gran sistema, que debe actuar en conjunto, que permita integraciones con otras plataformas e inclusive con otro tipo de agencias no necesariamente policiales. Este es un proceso de integración que lleva a la interoperabilidad con grandes beneficios para la ciudad y a favor del presupuesto público.

# ¿CÓMO ADMINISTRA UNA CIUDAD LA INFORMACIÓN DISPONIBLE?

## SITUACIÓN ACTUAL EN LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN

- Generalmente, de manera aislada
- Sin seguir el flujo de trabajo
- Falta de precisión: información repetida; solo emplea ubicación por voz
- No hay una correlación efectiva con otras fuentes
- Posibles fallas en la cadena de custodia de misión crítica

## INFORMACIÓN DISPONIBLE



# PLANES DE ACCIÓN DE LAS CIUDADES CON RESPECTO A LOS INCIDENTES



ANTES

- Predicción de delitos (mapas de calor)
- Planificación y gestión de recursos
- Inteligencia artificial (video/tendencias)



DURANTE

- Toma de llamadas de emergencia
- Despacho vía radio y/o PTT sobre banda ancha
- Centro de comando integrado
- Aplicación para gestión de incidentes
- Captura de video



DESPUÉS

- Cierre de incidentes
- Administración de evidencia digital con cadena de custodia
- Retroalimentación de información

